

BÜRGERSCHAFT DER FREIEN UND HANSESTADT HAMBURG

EINGABENAUSSCHUSS

VORSITZENDE
DAGMAR WIEDEMANN

EINGABENBÜRO

Tel.: (040) 42831-1324

eFax: (040) 4279-10055

E-Mail: eingabendienste@bk.hamburg.de

ANSCHRIFT

Schmiedestraße 2

20095 Hamburg

BÜRGERSCHAFT ONLINE

www.hamburgische-buergerschaft.de

Hamburgische Bürgerschaft, Postfach 10 09 02, 20006 Hamburg

Herrn
Jörg Mitzlaff
Greifwalder Straße 4

10405 Berlin

Datum der Eingabe

12.01.2022

Geschäftszeichen

33/22

Datum

17.02.2022

Ihre Eingabe zur bargeldlosen Nutzung von Waschmaschinen

Sehr geehrter Herr Mitzlaff,

mit der von Ihnen übersandten Petition fordern Bewohner:innen der *Harburger-Häuser* und der *Wohnanlage Harburg* vom Studierendenwerk Hamburg die Einführung eines bargeldlosen Bezahlsystems in allen Waschräumen der Wohnheime.

Es werde seit Jahren immer wieder in die Waschräume der Wohnanlagen eingebrochen; die Münzautomaten würden beschädigt, um das darin enthaltene Kleingeld zu stehlen. Aktuell seien die Münzautomaten in den Waschräumen von *Moorstraße 15* und *Schlüterstraße 5* zum wiederholten Male seit mehreren Tagen defekt. Die Bewohner:innen seien gezwungen, auf „kostenerzeugende Alternativen“ umzusteigen, was die in den Mietverträgen geregelten Bedingungen verletze. Zudem beeinträchtigten die wiederholten Einbrüche Ihr Sicherheitsgefühl.

Nach Rücksprache mit dem Betreiber der Waschmaschinen werde eine bargeldlose Alternative zusätzliche Kosten im zweistelligen Cent-Bereich auslösen, was für die Nutzer:innen akzeptabel sei. Der entstandene Schaden übersteige bei Weitem die Kosten der Installation eines bargeldlosen Bezahlsystems, welche das Problem zudem nachhaltig lösen würde.

Ergebnis

Als Vorsitzende des Eingabenausschusses teile ich Ihnen mit, dass der Eingabenausschuss Ihr Anliegen in seiner Sitzung am 08.02.2022 eingehend beraten hat; er hat der Bürgerschaft aufgrund dieser Beratung empfohlen, Ihre Eingabe für "erledigt" zu erklären. Die Bürgerschaft hat diese Empfehlung in ihrer Sitzung am 16.02.2022 angenommen.



HAMBURGISCHE
BÜRGERSCHAFT

Begründung

Der Senat hat dem Eingabenausschuss mitgeteilt, in den Waschräumen der Häuser *Schüttstraße 1 bis 5* und *Moorstraße 7* sei bereits Ende August 2021 auf elektronische Abrechnung umgestellt worden. Anfang Dezember sei eine entsprechende Umrüstung auch in der Wohnanlage Triftstraße erfolgt.

Seit Einführung des elektronischen Bezahlsystems sei es den Studierenden möglich, online eine Waschmaschine zu reservieren und sich über den Abschluss des Waschganges zu informieren. Die Studierenden seien nach Auskunft des Studierendenwerkes schriftlich über die Änderungen informiert worden.

Nach Angabe des Studierendenwerkes habe es seit der Umrüstung der Maschinen keine weiteren Beschwerden oder Beschädigungen mehr gegeben. Dem in der Petition formulierten Begehren ist mit der Umrüstung auf ein digitales Bezahlsystem entsprochen worden.

Ich freue mich, dass der Eingabenausschuss Sie bei der Durchsetzung Ihres Anliegens unterstützen konnte.

Mit freundlichen Grüßen

Wiedemann

Dagmar Wiedemann

